

Introduction

SAS Accompagnement Développement Solutions, société par actions simplifiée (SAS) opérant sous la marque commerciale Stratagème Business, est engagée à protéger la confidentialité et la sécurité des données personnelles de ses clients, prospects et partenaires. Cette politique de confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles.

Définitions

Dans cette politique, les termes suivants ont les significations indiquées ci-dessous :

- **Données à caractère personnel** : Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.
- **Traitement** : Toute opération effectuée sur des données personnelles, telle que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication, etc.
- **Responsable du traitement** : La personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles.
- **Personne concernée** : La personne physique à laquelle se rapportent les données personnelles traitées.
- **Consentement** : Toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement.

Identité et coordonnées du responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est SAS Accompagnement Développement Solutions, société par actions simplifiée (SAS) opérant sous la marque commerciale Stratagème Business, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Perpignan sous le numéro 897814547, dont le siège social est au 35A Route de Palau, 66690 Sorède.

Pour toute question ou demande relative à la protection des données personnelles, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) à l'adresse suivante :

- **Adresse e-mail** : dpo@stratageme.business
- **Adresse postale** : SAS ADS, 35A Route de Palau, 66690 Sorède – FRANCE

Finalités du traitement des données personnelles

SAS Accompagnement Développement Solutions collecte et traite vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- **Gestion de la relation client et exécution des contrats** : Traitement des échanges avec les clients, prospects et tiers, gestion des contrats, commandes, livraisons et factures, suivi de la relation client, gestion des réclamations et du service après-vente.
- **Prospection commerciale et communication** : Envoi d'informations sur nos produits et services, envoi de newsletters et communications marketing (sous réserve de votre consentement lorsque la loi l'exige), réalisation d'enquêtes de satisfaction.
- **Amélioration de nos services** : Réalisation d'études statistiques et d'analyses de marché, personnalisation de nos offres et services.
- **Respect de nos obligations légales et réglementaires** : Tenue de la comptabilité, conservation des documents légaux.
- **Gestion des candidatures et des ressources humaines** (pour les candidats et employés).

Catégories de données personnelles collectées et traitées

SAS Accompagnement Développement Solutions collecte et traite les catégories suivantes de données personnelles :

- **Données d'identification** : nom, prénom, date de naissance, numéro de client
- **Coordonnées** : adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone
- **Données professionnelles** : fonction, entreprise, secteur d'activité
- **Données de connexion** : nous utilisons Google Analytics pour collecter des informations sur la navigation sur notre site web
- **Données financières** : coordonnées bancaires, historique des transactions (uniquement pour les clients)
- **Données relatives aux formations suivies** : historique des formations, résultats des évaluations
- **Préférences de communication** : choix en matière de réception de nos communications marketing
- **Contenu des échanges que vous avez avec nous** (par e-mail, téléphone, courrier)

Bases légales du traitement des données personnelles

SAS Accompagnement Développement Solutions traite vos données personnelles en s'appuyant principalement sur les bases légales suivantes :

- **Exécution d'un contrat** : Pour la gestion de votre compte client, la fourniture de nos services de formation et de conseil, et le suivi de notre relation commerciale.
- **Consentement** : Pour l'envoi de communications marketing et de newsletters, lorsque vous avez explicitement accepté de les recevoir.
- **Intérêts légitimes** : Pour améliorer nos services, personnaliser notre offre, et assurer la sécurité de nos systèmes d'information.
- **Obligation légale** : Pour la conservation des documents comptables et la gestion des demandes d'exercice des droits relatifs aux données personnelles.

Destinataires des données personnelles

Les données personnelles collectées par SAS Accompagnement Développement Solutions sont destinées principalement à un usage interne. Elles peuvent être partagées dans les cas suivants :

- **Personnel autorisé** : Actuellement, seul le dirigeant de l'entreprise a accès aux données personnelles. À l'avenir, si l'entreprise recrute, les membres de l'équipe qui auront besoin d'accéder aux données dans le cadre de leurs fonctions pourront y avoir accès.
- **Sous-traitants et partenaires** :
 - Nous pouvons être amenés à partager certaines données avec des sous-traitants ou partenaires dans le cadre de missions spécifiques. Ces tiers sont soigneusement sélectionnés et sont tenus de respecter la confidentialité et la sécurité des données qui leur sont confiées.
 - Nous utilisons la suite Zoho pour gérer nos relations clients et nos processus internes. Zoho est conforme au RGPD et met en œuvre des mesures de protection adéquates.
 - L'hébergement de notre site internet est actuellement assuré par OVH, un prestataire conforme au RGPD.
- **Autorités administratives ou judiciaires** : Dans le cadre de nos obligations légales, nous pouvons être amenés à transmettre vos données à ces autorités sur demande officielle.

Transferts internationaux de données

SAS Accompagnement Développement Solutions peut être amenée à transférer des données personnelles hors de l'Union Européenne (UE) dans le cadre de ses activités. Tout transfert de données personnelles vers des pays situés en dehors de l'UE est effectué en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et les règles applicables aux transferts internationaux de données.

Dans le cas où nous utilisons des services basés en dehors de l'UE, nous nous assurons que les prestataires concernés offrent des garanties appropriées pour protéger vos données, telles que des clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne ou des règles d'entreprise contraignantes.

Durée de conservation des données personnelles

SAS Accompagnement Développement Solutions conserve vos données personnelles pendant une durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, tout en respectant les obligations légales et réglementaires applicables.

Voici quelques principes généraux de conservation des données :

- **Données de gestion client** : Les données relatives à la gestion de votre compte client sont conservées pendant toute la durée de notre relation commerciale et pendant une période de trois ans après la fin de cette relation, sauf obligation légale de conservation plus longue.
- **Données financières** : Les documents comptables et les données financières sont conservées pendant une durée de dix ans conformément aux obligations légales.
- **Données de communication** : Les enregistrements de nos échanges (e-mails, courriers) sont conservés pendant une durée de deux ans après la fin de la relation commerciale, sauf si une obligation légale plus longue s'applique.
- **Données de navigation** : Les données de navigation collectées via Google Analytics sont conservées pendant une durée maximale de 14 mois.

À l'expiration de ces durées, vos données personnelles sont soit supprimées, soit anonymisées de manière irréversible.

Droits des personnes concernées

En tant que personne concernée par le traitement de vos données personnelles, vous disposez de plusieurs droits que vous pouvez exercer à tout moment. Voici une liste de ces droits et comment les exercer :

- **Droit d'accès** : Vous avez le droit de demander si vos données personnelles sont traitées par SAS Accompagnement Développement Solutions et, le cas échéant, d'obtenir une copie de ces données.
- **Droit de rectification** : Si vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit de demander leur rectification.
- **Droit à l'effacement** : Dans certaines circonstances, vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles. Cela peut se produire lorsque les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, lorsque vous retirez votre consentement, ou lorsque le traitement est illicite.
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez demander que le traitement de vos données soit limité, par exemple, si vous contestez l'exactitude des données ou si vous estimez que le traitement est illicite.
- **Droit à la portabilité des données** : Vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de transmettre ces données à un autre responsable de traitement.
- **Droit d'opposition** : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière, notamment lorsque le traitement est basé sur l'intérêt légitime.

- **Droit de retirer votre consentement** : Si le traitement est basé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment.
- **Droit d'introduire une réclamation** : Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, en France, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

- **Adresse e-mail** : dpo@stratageme.business
- **Adresse postale** : SAS ADS, 35A Route de Palau, 66690 Sorède – FRANCE

Nous nous engageons à répondre à votre demande dans un délai raisonnable et au plus tard dans les deux mois suivant la réception de votre demande.

Mesures de sécurité

SAS Accompagnement Développement Solutions s'engage à protéger vos données personnelles. Nous utilisons Zoho, un fournisseur de services cloud conforme au RGPD, qui met en œuvre des mesures de sécurité robustes, notamment :

- **Cryptage des données** : Les données sont cryptées lors de leur transmission et stockage.
- **Sauvegardes régulières** : Zoho effectue des sauvegardes régulières pour éviter toute perte de données.
- **Mises à jour de sécurité** : Les systèmes sont régulièrement mis à jour pour corriger les vulnérabilités de sécurité.

De notre côté, nous nous engageons à :

- **Utiliser des mots de passe forts** pour l'accès à nos comptes Zoho et autres systèmes.
- **Activer la double authentification** sur notre compte Zoho pour renforcer la sécurité des accès.
- **Limiter l'accès aux données** uniquement aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions.
- **Rester vigilants** quant aux bonnes pratiques de sécurité des données.

Nous continuons à nous former sur les aspects de sécurité des données pour améliorer constamment nos pratiques.

Violations de données personnelles

Une violation de données personnelles est une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données.

En cas de violation de données personnelles, SAS Accompagnement Développement Solutions s'engage à :

- **Notifier l'incident** à l'autorité de contrôle compétente (la CNIL en France) dans les meilleurs délais et, si possible, 72 heures au plus tard après en avoir pris connaissance, à moins que la violation ne présente pas de risque pour les droits et libertés des personnes physiques.
- **Informers les personnes concernées** dans les meilleurs délais lorsque la violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour leurs droits et libertés.
- **Documenter toute violation** de données personnelles en précisant les faits, ses effets et les mesures prises pour y remédier.
- **Mettre en œuvre des mesures correctives** pour atténuer les éventuelles conséquences négatives de la violation et prévenir de futures violations.

Si vous avez connaissance d'une potentielle violation de données personnelles concernant vos informations, nous vous encourageons à nous contacter immédiatement à l'adresse suivante : dpo@stratageme.business.

Modifications de la politique de confidentialité

SAS Accompagnement Développement Solutions se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, notamment pour se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique.

En cas de modification de la présente politique, nous nous engageons à :

- **Publier la nouvelle version** sur notre site web.
- **Indiquer la date de dernière mise à jour** à chaque pied de page de la politique de confidentialité.
- **Vous informer par email** des modifications substantielles apportées à cette politique, dans la mesure du possible.
- **Obtenir votre consentement** lorsque cela est requis par la loi applicable.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications. L'utilisation continue de nos services après la publication des modifications de la politique de confidentialité vaut acceptation de ces modifications.

Conclusion

SAS Accompagnement Développement Solutions s'engage à protéger vos données personnelles et à respecter vos droits conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation applicable. Nous mettons tout en œuvre pour garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données.

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits relatifs à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à tout moment :

- **Par email** : dpo@stratageme.business
- **Par courrier** : SAS ADS, 35A Route de Palau, 66690 Sorède – FRANCE

Nous vous remercions de votre confiance et restons à votre disposition pour toute information complémentaire.